

TERMO DE USO - MENSAGERIA SIAGRI

Pelo presente “**TERMO DE USO**” a **SIAGRI SISTEMAS DE GESTÃO LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **02.435.301/0001-73**, regula e expõe os parâmetros que devem nortear os serviços ofertados bem como na coleta de dados do Usuário para a prestação de serviços de “mensageria”.

Definições para efeitos deste termo:

Plataforma: trata-se do site Siagri BI ferramenta utilizada para o desenvolvimento e fornecimento dos serviços ofertados pela Siagri através deste Termo.

ERP Siagri Agribusiness: é o sistema de gestão utilizado pelo Usuário para o gerenciamento das atividades de sua instituição. É através dele que a Siagri coletará os dados para a prestação dos serviços ofertados.

Serviços Ofertados: são os serviços de mensageria ofertados através de *reports* (relatórios gerenciais).

Reports (relatórios gerenciais): são relatórios oferecidos ao Usuário, conforme sua necessidade, construídos a partir de combinações dos seus dados que poderão ainda serem utilizados para comparação com as informações praticadas no mercado.

Report gratuito: Trata-se exclusivamente do *report* Visão Geral do Negócio (VGN), que é oferecido ao Usuário de modo gratuito contendo as principais métricas de seu negócio nas áreas financeira, comercial e de suprimentos (compras e estoque).

Dados gerais: são dados coletados que não identificam uma pessoa natural e nem uma instituição. Podem ser exemplificados mas não exaustivamente como: dados de faturamento, dados de estoque, dados de despesas etc.

Dados pessoais: significa quaisquer dados que, de alguma forma, identifiquem o Usuário como pessoa física, tais como, mas não se limitando a nome, endereço de e-mail, telefone bem como quaisquer outras informações solicitadas pela Siagri aos Usuários que permitam sua identificação pessoal.

Através do aceite neste Termo, o Usuário concorda e aceita que a SIAGRI colete seus dados para o fornecimento de diversos *reports*, que poderão ainda, serem construídos a partir de combinações dos dados coletados no ERP Siagri Agribusiness, utilizado pelo Usuário, com os dados gerais armazenados na plataforma Siagri BI, no objetivo inclusive de ofertar resultados comparativos de níveis entre organizações do mesmo segmento.

Caso o Usuário não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições deste Termo, ou quaisquer alterações realizadas neste, deverá se abster de utilizar os serviços ofertados imediatamente.

Qualquer dúvida, reclamação, sugestão ou comentário que o Usuário possua com relação a este Termo, poderá ser direcionado ao e-mail “siagribi@siagri.com.br”.

1. Da entrega do(s) report(s):

1.1. Para que o Usuário consiga receber os serviços ofertados com a entrega do(s) *report(s)* é necessário que seja usuário do ERP Agribusiness e aceite este termo disponível na página:

http://portaldocliente.siagri.com.br/marketing/TERMO_DE_USO_MENSAGERIA_SIAGRI.pdf

1.2. Após o aceite deste Termo pelo Usuário, a SIAGRI fará a ativação da ferramenta de extração de dados e gerará na versão gratuita, o *report* Relatório da Visão Geral do Negócio (VGN) sempre atualizado até a data do dia anterior ao da sua emissão, que poderá ser solicitado pelo Usuário conforme a periodicidade por ele determinada, que será entregue para o e-mail cadastrado do Usuário.

1.3. A criação, personalização e/ou a manutenção de outros modelos de *reports*, será feita pela SIAGRI conforme necessidade do Usuário, após prévia análise da possibilidade ou viabilidade técnica do desenvolvimento, mediante assinatura de proposta comercial e adesão à plataforma Siagri Bi.

1.4. No *report* VGN, o Usuário poderá solicitar alterações apenas quanto aos filtros e cálculos e para isso, deverá assinar uma proposta comercial com a aquisição de horas técnicas para desenvolvimento. Para mais alterações, o Usuário deverá solicitar proposta comercial e aderir à plataforma Siagri Bi.

1.5. Não serão permitidas alterações no leiaute do VGN ou dos demais *reports*, ainda que na versão paga.

1.6. É de responsabilidade do Usuário a conferência dos dados disponibilizados no(s) *report(s)* fornecido(s), devendo para tanto, checar e validar os dados apresentados antes de tomar qualquer decisão baseada neles.

1.7. A SIAGRI se reserva no direito de, a qualquer tempo, passar a cobrar pelo *report* VGN ou por quaisquer funcionalidades dos serviços ofertados, sem que isso represente garantia adicional, ou qualquer extensão da responsabilidade da SIAGRI em relação ao previsto neste Termo de Uso.

1.8. Para que os *reports* sejam realizados com sucesso, o Usuário deverá permitir, através do aceite deste termo, que a ferramenta colete seus dados relacionadas às áreas de seu negócio.

2. Propriedade Intelectual

- 2.1. O Usuário está ciente de que os direitos em relação à integralidade dos serviços prestados, tais como arquivos de dados, textos, programas, arquivos de áudio, fotografias, vídeos, gráficos e outros, a estes não se limitando (em conjunto, denominado "Material"), são de propriedade da SIAGRI, ou de terceiros, reproduzidos sob autorização, quando necessária.
- 2.2. O Usuário se declara ciente de que o Material a que terá acesso está protegido por direitos de propriedade intelectual (estando esses direitos registrados ou não), nos termos do disposto nas Leis 9.279/1996, 9.609/1998 e 9.610/1998.
- 2.3. Qualquer uso que viole o acima disposto somente poderá ser realizado, mediante prévia e expressa autorização da SIAGRI, a qual poderá ser obtida por meio de um dos canais oficiais de contato.

3. Da confidencialidade

- 3.1. As informações recebidas através dos serviços ofertados são consideradas segredos comerciais, empresariais e de estratégia e não podem ser divulgadas para terceiros, ainda que estas informações se refiram a métodos, técnicas, padrões, sistemas, programas, especificações, normas, operações, dados, inovações e aperfeiçoamento tecnológico e comercial.
- 3.2. O Usuário assume o compromisso de manter em caráter confidencial e sigiloso as informações das quais venham a ter conhecimento por qualquer motivo ou forma e a qualquer tempo, sob pena de responder pelos danos e prejuízos causados pela não observância da regra de confidencialidade e sigilo.
- 3.3. O acesso por terceiros às informações, devido à inobservância destas recomendações de sigilo e confidencialidade por parte do Usuário, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante à guarda das informações, será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário.

4. Da utilização dos dados

- 4.1. O Usuário entende e concorda que ao aceitar o presente Termo, autoriza formalmente a SIAGRI para coletar seus dados, sempre de maneira automatizada e com a estrita finalidade de análise dos Dados coletados para a criação de relatórios e disponibilização de outros serviços ofertados na plataforma.

4.2. A SIAGRI não interfere de nenhum modo nos dados coletados. Apenas coleta para entregar ao Usuário conforme as métricas definidas em sua ferramenta, visando cumprir estritamente o objetivo do presente Termo. O Usuário será exclusivamente responsável por registrar e manter seus dados atualizados.

4.3. A SIAGRI não será responsável pela revisão das informações contidas no(s) *report(s)* contratado(s), mas será responsável pela entrega do material de apoio, conforme cada *report*, para que o Usuário possa conferir a veracidade dos resultados conforme suas informações.

5. Duração e Finalização:

5.1. Os serviços ofertados estarão disponíveis por tempo indeterminado, podendo a SIAGRI a seu exclusivo critério, a qualquer momento e independentemente de motivo ou aviso prévio, descontinuar, temporária ou definitivamente, os serviços ofertados, na modalidade gratuita ou onerosa, sem que seja devida qualquer indenização ou compensação.

6. Quais informações coletadas e armazenadas?

6.1. A SIAGRI coleta e armazena os dados contidos no ERP Siagri Agribusiness, fornecidos espontaneamente pelo Usuário através do aceite deste Termo especificamente para a prestação dos serviços ofertados.

6.2. A SIAGRI pode ainda coletar e armazenar dados para identificar que este Termo foi aceito, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, número IP com informação de data e hora, origem do IP e nome ou login do usuário.

6.3. Assim, o Usuário desde já se encontra ciente acerca das informações coletadas pela Siagri e expressa consentimento livre, expreso e informado com relação a tais procedimentos.

6.4. As informações coletadas são tratadas pela SIAGRI como sigilosas, e qualquer funcionário ou prestador de serviços que entrar em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto neste Termo. A SIAGRI emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

7. Como a SIAGRI utiliza as informações coletadas?

- 7.1. As informações coletadas serão utilizadas para a entrega dos serviços ofertados, principalmente para a geração dos *reports*, gratuitos ou não, bem como para o funcionamento normal da plataforma.
- 7.2. Qualquer informação coletada poderá ser excluída, quando deixar de ser necessária ou pertinente para a finalidade que justificou a sua coleta e tratamento, sendo certo que nenhum dado pessoal tráfegará ou será armazenado em qualquer local, físico ou remoto, após a sua exclusão. O Usuário poderá a qualquer momento deixar de utilizar os serviços ofertados, portanto deve estar ciente de que, a SIAGRI respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.
- 7.3. Os resultados do conjunto de informações fornecidas pelo Usuário, bem como sua aplicação em gráficos, percentuais, tabelas e etc., são de propriedade da SIAGRI, que de uma forma geral, utilizará os dados fornecidos para composição de médias para diversos indicadores.

8. Com quem a SIAGRI compartilha as informações coletadas?

- 8.1. A SIAGRI poderá compartilhar os dados gerais, sem referência a qualquer pessoa ou a qualquer instituição, com empresas parceiras e terceiros em geral. No que tange aos dados pessoais, a Siagri poderá compartilhar especialmente nas seguintes hipóteses: (a) caso a viabilização dos negócios e/ou serviços oferecidos pela SIAGRI dependa do repasse de dados a parceiros; (b) para proteção dos interesses da SIAGRI em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, como, mas não se limitando a, quando exista a necessidade de identificar ou revelar dados de Usuário que esteja utilizando os serviços com propósitos ilícitos; (c) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a SIAGRI; e (d) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para requisição.

9. Como armazenamos as informações coletadas?

- 9.1. São adotadas pela SIAGRI as seguintes precauções na guarda e no tratamento das informações dos Usuários: (a) utilizamos servidores externos de parceiros ou prestadores de serviços, que garantem e investem na segurança e boa manutenção dos dados; (b) os servidores externos possuem mecanismos de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas; (c) somente será autorizado o acesso às informações pessoais da nossa equipe; e (d) aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter

sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira.

9.2. A SIAGRI não se responsabiliza por acessos ilícitos, bem como por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo Usuário.

9.3. As informações não ficarão armazenadas em servidores localizados necessariamente no Brasil, podendo ser encaminhadas para qualquer país em que a SIAGRI ou outros fornecedores de serviços tiver servidores.

10. Condições gerais:

10.1. Em caso de qualquer alteração no presente Termo, especialmente com relação ao tratamento que damos às informações, se houver obrigação legal, o Usuário será comunicado via e-mail sobre tais alterações, devendo deixar de utilizá-lo caso não concorde com quaisquer modificações feitas pela SIAGRI.

10.2. No caso de qualquer disposição do presente Termo vir a ser considerada inválida, ilegal ou inaplicável, a validade, legalidade e aplicabilidade das disposições restantes não serão de modo algum afetadas ou prejudicadas. Nesta hipótese, a disposição considerada inválida, ilegal ou inaplicável deverá ser substituída por outra que conduza as partes ao resultado almejado.

10.3. O Usuário reconhece e declara que o não exercício pela SIAGRI ou o atraso em exercer qualquer direito que lhe seja assegurado por este Termo ou pela lei será tido como mera liberalidade da SIAGRI e não constituirá novação ou renúncia desses direitos nem às demais cláusulas aqui constantes.

11. Legislação e Foro:

11.1. Este Termo é regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

12. Contato:

- 12.1.** Caso seja necessário contatarmos você, tal será realizado por meio do endereço de e-mail informado quando de seu cadastro para o recebimento dos serviços ofertados.
- 12.2.** Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, o Usuário pode contatar a SIAGRI por meio do seguinte e-mail: “siagri@siagri.com.br”.

Este termo entrou em vigor em 15 de agosto de 2019 e será atualizado regularmente para refletir quaisquer mudanças nos serviços ofertados, na forma como tratamos seus dados ou mudanças na legislação aplicável.